



Sede Legale
Zona Ind. S.S. 106 Bis Sett. 1, snc
87064 Corigliano-Rossano (CS)
www.goenergysrl.it info@goenergysrl.it
☎ 0983 878761 📠 0983 547176 📞 377 1754064 📺 goEnergy
C.F. e P. Iva 03326370784

Sede Operativa
Via A. De Gasperi, 12
87064 Corigliano-Rossano (CS)

MODULO RECLAMI

Modulo da rispedire ad uno dei seguenti indirizzi:

e-mail: servizioclienti@goenergysrl.it

Fax: 0983 547176

Posta: goEnergy S.r.l.

Via A. De Gasperi, 12

87064 Corigliano-Rossano (CS)

Dati Cliente

Cognome e Nome / Ragione sociale

Codice Fiscale

Partita IVA

Indirizzo Fornitura

Civico Fornitura

Comune Ubicazione Fornitura

Provincia

CAP

POD

Codice Cliente

Contatti per Risposta al Reclamo

Desidero che la risposta al reclamo avvenga attraverso i seguenti recapiti:

- Telefonicamente

Numero di Telefono

- a mezzo mail

Indirizzo mail

Pec

- a mezzo Posta

Cognome e Nome / Ragione sociale

Indirizzo Fornitura

Civico

Comune

Provincia

CAP

Tipo Reclamo

| | | | |
|--------------------------------|---|---|---|
| CONTRATTI | Recesso Vulture e Subentri Modifiche Unilaterali da parte di goEnergy Altro | Uoyk | Cambio contatore Verifica e ricostruzione dei consumi Mancate letture Altro |
| MOROSITA' E SOSPENSIONE | Morosità Sospensione e riattivazione Cmor (corrispettivo morosità pregresse) Altro | "\Vyoo\#@Q | Validazioni Cessazioni Erogazioni Altro |
| COMMERCIALE | Contratti non richiesti Cambio fornitore Condizioni economiche nuovi contratti Doppia fatturazione Altro | O↑\k@ jy° | Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi) Continuità del servizio Valori della tensione/pressione Sicurezza Altro |
| FATTURAZIONE | Uso dell'Autolettura Ricalcoli Consumi stimati errati Periodicità e fattura di chiusura Pagamenti e rimborsi Altro | jy° #\UU-k#@Q | Servizio Clienti (Call center, Sportelli, altri servizi) Indennizzi Altro |
| | | ALTRO | |
| | | Reclami non riconducibili a nessuna delle categorie indicate | |

Descrizione del Reclamo

Allegare documento di riconoscimento in corso di validità

Luogo

Data

Firma

Titolare del trattamento dei dati personali è goEnergy S.r.l., con sede legale in Zona Ind. S.S. 106 Bis Sett. 1, snc - 87064 Corigliano-Rossano (CS). L'informativa completa è disponibile sul sito www.goenergysrl.it