goEnergy LUCE & GAS

Sede Legale
Zona Ind. S.S. 106 Bis Sett. 1, snc
87064 Corigliano-Rossano (CS)

Sede Operativa
Via A. De Gasperi, 12
87064 Corigliano-Rossano (CS)

www.goenergysrl.it info@goenergysrl.it
0983 878761 0983 547176 377 1754064 goEnergy
C.F. e P. Iva 03326370784

MODULO RECLAMO PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

Modulo da rispedire ad uno dei seguenti indirizzi:
e-mail: reclami@goenergysrl.it
Fax: 0983 547176
Posta: goEnergy S.r.l.
Via A. De Gasperi, 12
87064 Corigliano-Rossano (CS)

Il presente modulo è da utilizzarsi esclusivamente per i reclami relativi alla fatturazione di importi anomali* di cui alla Delibera ARERA 413/2016/R/COM e s.m.i.

Dati Cliente

Nome e Cognome/Ragione Sociale _____Codice Cliente_____
Codice Fiscale _____Partita IVA _____
Recapito telefonico _____Indirizzo e-mail _____Pec_____
Indirizzo Residenza _____Civico _____ Comune _____ Provincia _____ CAP_____

Oggetto del Reclamo

Importo anomalo pari ad Euro _____ relativo alla fattura n. _____del _____scadenza_____

☐ Servizio Energia Elettrica

Codice POD (Reperibile in bolletta)

Indirizzo Fornitura _____Civico _____ Comune _____ Provincia _____ CAP_____
Autolettura effettuata in data _____
Contatore a fasce orarie: F1 – kWh _____, F2 – kWh _____, F3 – kWh _____. Contatore monorario kWh _____

☐ Servizio Gas Naturale

Codice PDR (Reperibile in bolletta)

Indirizzo Fornitura _____Civico _____ Comune _____ Provincia _____ CAP_____
Autolettura effettuata in data _____ Smc _____

BREVE DESCRIZIONE DEI FATTI OGGETTO DEL RECLAMO

***Il reclamo per fatturazione di importi anomali relativi alla fornitura di energia elettrica** è il reclamo che riguarda le bollette, o la somma delle bollette successive ad un blocco di fatturazione o relative al medesimo periodo di riferimento dei consumi, qualora emesse con cadenza inferiore alla periodicità di fatturazione prevista per il cliente dalla regolazione o dal contratto: a) basate su dati di misura rilevati o stimati che facciano seguito ad altre bollette basate su dati rilevati o stimati, il cui importo sia superiore al 150 % per i clienti domestici, o al 250 % per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi; b) contenenti ricalcoli di cui all'articolo 6, comma 6.3, della Bolletta 2.0, il cui importo sia superiore al 150 % per i clienti domestici, o al 250 % per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi; c) contenenti ricalcoli di importi precedentemente fatturati a seguito di una modifica delle componenti di prezzo applicate di cui all'articolo 6.4 della Bolletta 2.0 il cui importo sia superiore al 150 % per i clienti domestici, o al 250 & per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi; d) emesse successivamente ad un blocco di fatturazione il cui importo sia superiore al 150 % per i clienti domestici, o al 250 % per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi; e) emesse per prime successivamente all'attivazione della fornitura, qualora basate su dati di misura che siano superiori al 150 % per i clienti domestici, o al 250 % per i clienti non domestici rispetto all'autolettura comunicata dal cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.

Il reclamo per fatturazione di importi anomali relativi alla fornitura di gas è il reclamo che riguarda le bollette, o la somma delle bollette successive ad un blocco di fatturazione o relative al medesimo periodo di riferimento dei consumi, qualora emesse con cadenza inferiore alla periodicità di fatturazione prevista per il cliente dalla regolazione o dal contratto: a) basate su dati di misura rilevati o stimati il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi; b) contenenti ricalcoli di cui all'articolo 6, comma 6.3, della Bolletta 2.0 , il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi; c) contenenti ricalcoli di importi precedentemente fatturati a seguito di una modifica delle componenti di prezzo applicate di cui all'articolo 6.4 della Bolletta 2.0 il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi; d) emesse successivamente ad un blocco di fatturazione il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi; e) emesse per prime successivamente all'attivazione della fornitura, qualora basate su dati di misura che siano superiori al 150 % per i clienti domestici, o al 250 % per i clienti non domestici rispetto all'autolettura comunicata dal cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.

Rif.to artt. 9.1 e 9.2 TIQV (Testo Integrato della regolazione della Qualità dei servizi di Vendita di energia elettrica e di gas naturale) – Allegato A Delibera ARERA 413/2016/R/COM

Titolare del trattamento dei dati personali è **goEnergy S.r.l.**, con sede legale in Zona Ind. S.S. 106 Bis Sett. 1, snc - 87064 Corigliano-Rossano (CS). L'informativa completa è disponibile sul sito www.goenergysrl.it